



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation



Communitic, espace de collaboration et d'échange normand pour le développement de la formation multimodale



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Multimodalité : une histoire démarrée il y a 15 ans

2000...



Programme Posytif

2006.....2010



Evaluation de l'existant

Depuis 2011...



Communotic



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Volonté de la Région

Augmenter
l'accessibilité des
formations : temps,
lieu, moyens
pédagogiques

Donner plus
d'autonomie aux
apprenants dans
leur apprentissage

Monter en compétences
les apprenants sur
l'utilisation des
technologies numériques



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Stratégie multimodalité

Commanditaires Région

Stratégie d'achat de multimodalité

- Logique d'individualisation des parcours et modalités de formation
- au service des différents programmes de formation
- sur l'ensemble du territoire

Les Directions passent commande, mettent en œuvre les marchés, contrôlent leur réalisation

DAN facilitateur : porte Communotic

Stratégie d'accompagnement

- Conseil
- Veille
- Professionnalisation des équipes
- Echanges

La DAN rend accessible des services, des moyens, des ressources, communique, impulse, anime, incite à la production et au partage



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Les valeurs Communotic

Faire rencontrer
les univers

Créer de l'intelligence
collective

PARTAGER

Agir agile

Co-construire

Innover

Contribuer

Expérimenter

Faire de la R&D

Agir créatif



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

La multimodalité s'exprime dans...

L'utilisation de technologies numériques

Des lieux et temps variés / différenciés

Le développement de partenariats techniques et scientifiques

Le développement des relations apprenants/apprenants, apprenants/monde, apprenants/formateurs, formateurs/monde, formateurs/formateurs...

L'apprentissage en mode connecté / déconnecté

Le recours à la créativité, à l'agilité

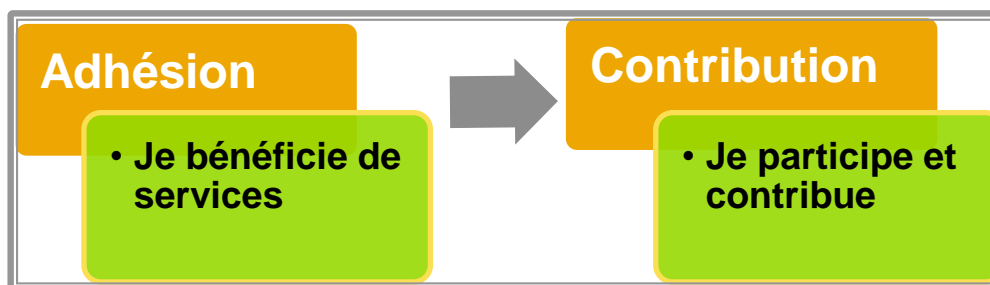
L'utilisation de différents supports : ordinateur, tablette, smartphone, objets connectés...



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Les grands principes de Communotic

Espace régional ouvert aux professionnels de la formation, de l'insertion et de l'emploi ayant une forte activité en Normandie





COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Services proposés

Des actions de
Professionnalisation
(Crefor-Errefom)

Une veille
technologique et
animation éditoriale

Un accès privilégié à
des manifestations :
Laval Virtual,
Printemps Agile,
Rencontres FFFOD

Des animations :

- web conférences (webinars)
- groupes de travail (3 mois)
- ateliers (1/2 journées)
- Séminaires (1 journée)

L'accès à des
ressources
pédagogiques
qualifiées, des
outils

Une aide au
montage de projets
innovants

Un accès gratuit à des
études, des sites
d'information (thot
cursus, comparatif pltf)...





COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Exemples de contributions

Animation d'un atelier
sur un outil de rapid
learning

Retour d'expérience
sur l'animation d'un
MOOC

Partage
d'éléments de
veille

Réalisation d'une
mindmap sur les outils et
de positionnement et
d'évaluation en ligne

Retour d'expérience sur la
norme xAPI

Partage de
ressources
pédagogiques
en ligne

Réalisation d'un guide de
bonnes pratiques sur la
sécurité de l'information
numérique

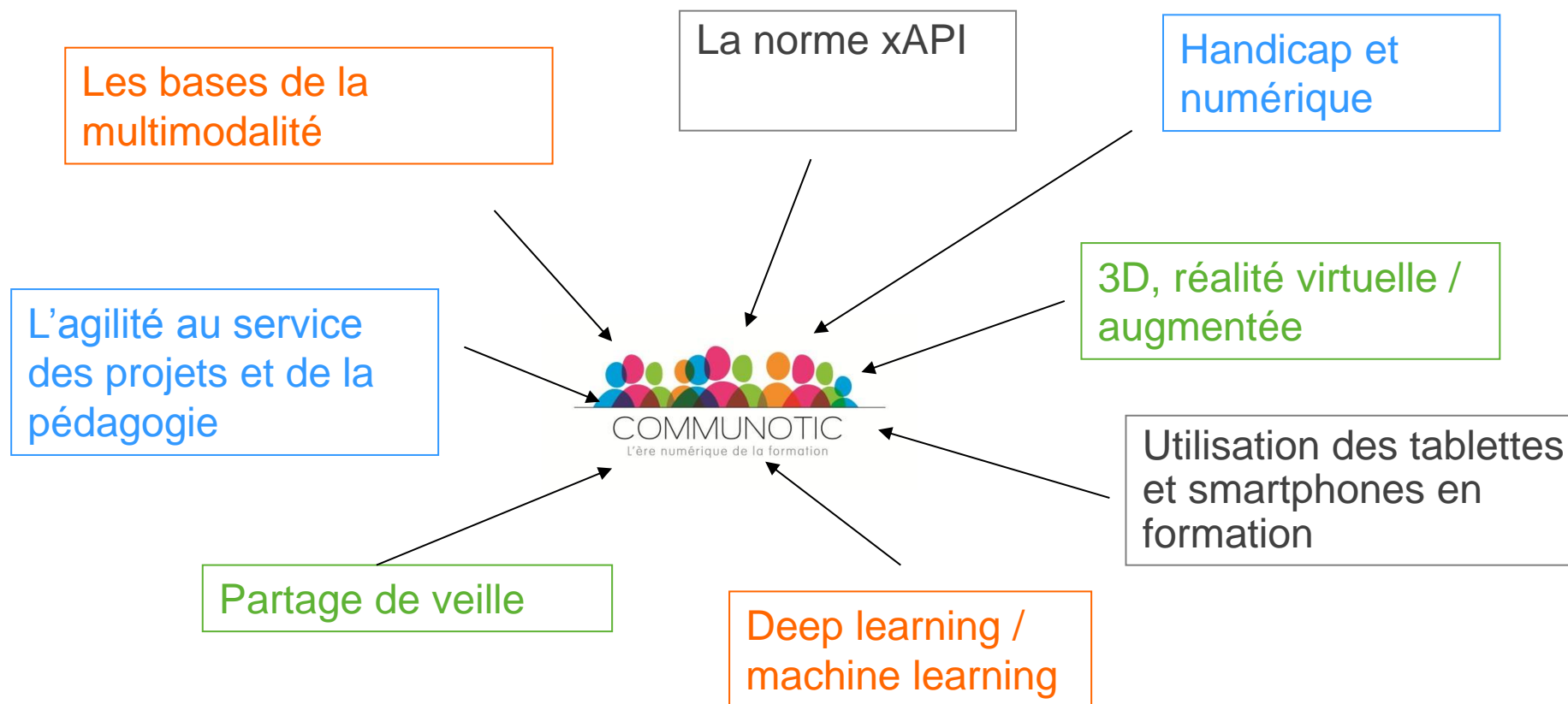
Partage de parcours en
ligne sur la e-citoyenneté





COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

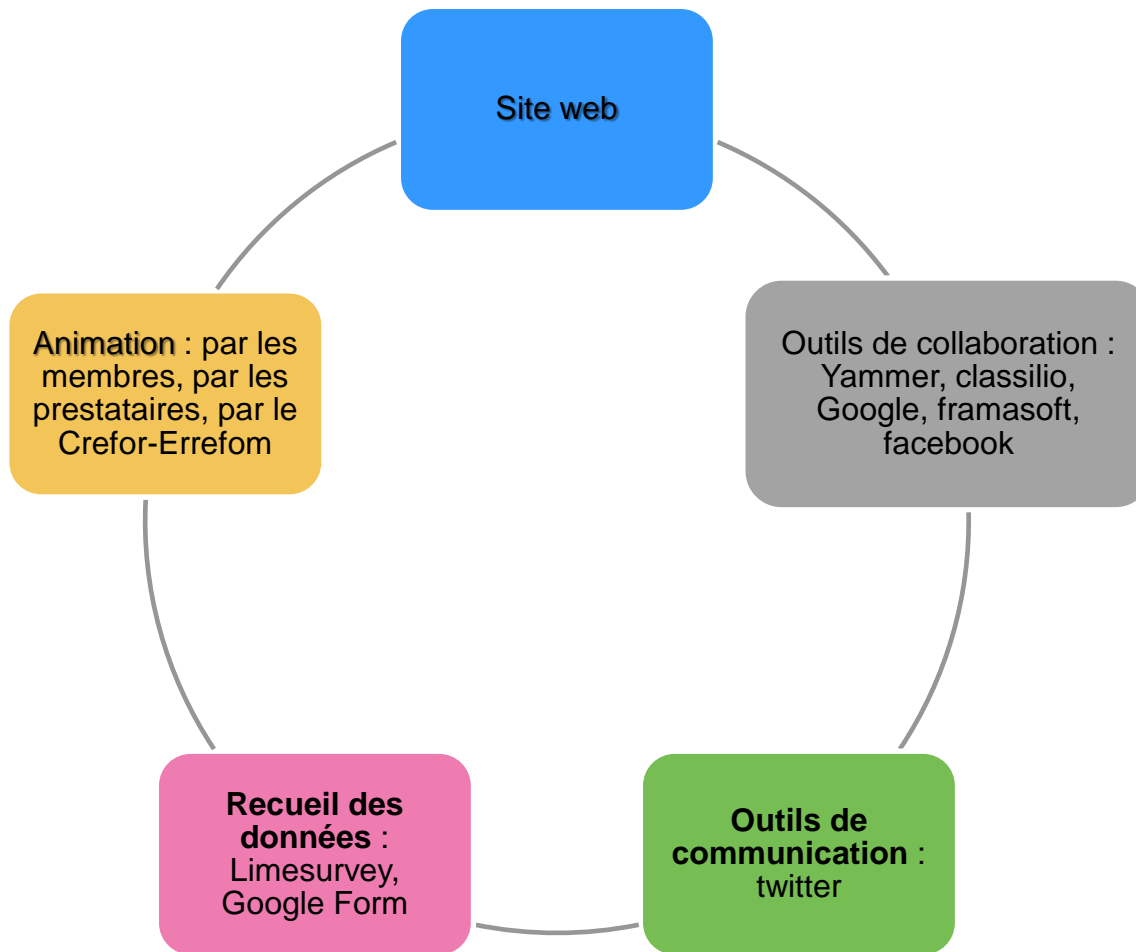
Thèmes développés 2017





COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Environnement de travail et d'animation





COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Qui sont les adhérents aujourd'hui ?

68 adhérents – 430 membres

- **Organismes de formation**
- **CFA**
- **Consultants, experts**
- **Prescripteurs**
- **Financeurs Privés (FORCO - OPCALIA)**



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Bilan

Positif

- Montée en compétences des équipes
- Dynamique de développement de la multimodalité dans les organismes
- Prise en compte par les prescripteurs
- Habitude à coopérer, échanger, co-construire...
- Apprenants apprécient cette manière de se former
- Les actions et services Communotic correspondent aux attentes

Facteurs de réussite

- Espace régional : confiance entre adhérents, zone de « non concurrence »
- Co-construction du dispositif
- Commande publique
- Déconnexion entre Direction Formation et Direction Aménagement Numérique

Difficultés / limites

- Les adhérents s'autorisent difficilement à publier directement
- Site web pas assez « 2.0 »
- Ecart entre les projets menés (réseaux sociaux, tablettes, co-construction de ressources...) et la réalité des formations dispensées
- Les formations multimodales créées pour répondre à la commande régionale sont peu/ pas vendues à l'extérieur.



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Bilan Enquêtes apprenants 2016...

- 650 questionnaires remplis : 60% PFG / 20% Prog Qualif / 14% PFB
- 20% ont du s'équiper d'ordinateurs, 5% d'internet, 15% de logiciels
- Matériels utilisés : 95% ordi / 8% smartphones-tablettes
- 90% suivent la partie en ligne de chez eux / 1,5% vont chez des amis/voisins / 8,5% en centres de ressources de l'OF
- 90% utilisaient l'ordi et internet plusieurs fois par semaine avant de commencer
- 90% ont commencé la distance dans le 1er mois de la formation
- 25% en ont fait plus que prévu
- 33% ont eu des difficultés techniques, essentiellement liées aux plateformes et dans une moindre mesure aux connexions Internet
- Globalement, 90% sont satisfaits des outils utilisés en ligne



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Enquêtes en ligne 2016...suite

- Tutorat :
 - ✓ 58% ont un tutorat à distance prévu, dont 1/3 réalisé en tutorat pro-actif
 - ✓ 66% sont satisfaits du tutorat mis en place
- Supports pédagogiques à distance
 - ✓ 55% livrets papier
 - ✓ 55% Ressources en ligne médiatisées
 - ✓ 25% quizz, études de cas en ligne
 - ✓ 12% vidéos didactiques
- A améliorer : plateforme plus ergonomique, plus d'exercices en ligne
- 22% pensent apprendre mieux en présentiel
- Taux de satisfaction fin /début : en hausse (9,60/10 contre 9,10/10)
- 88% conseilleraient cette formation, à condition d'une bonne organisation



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

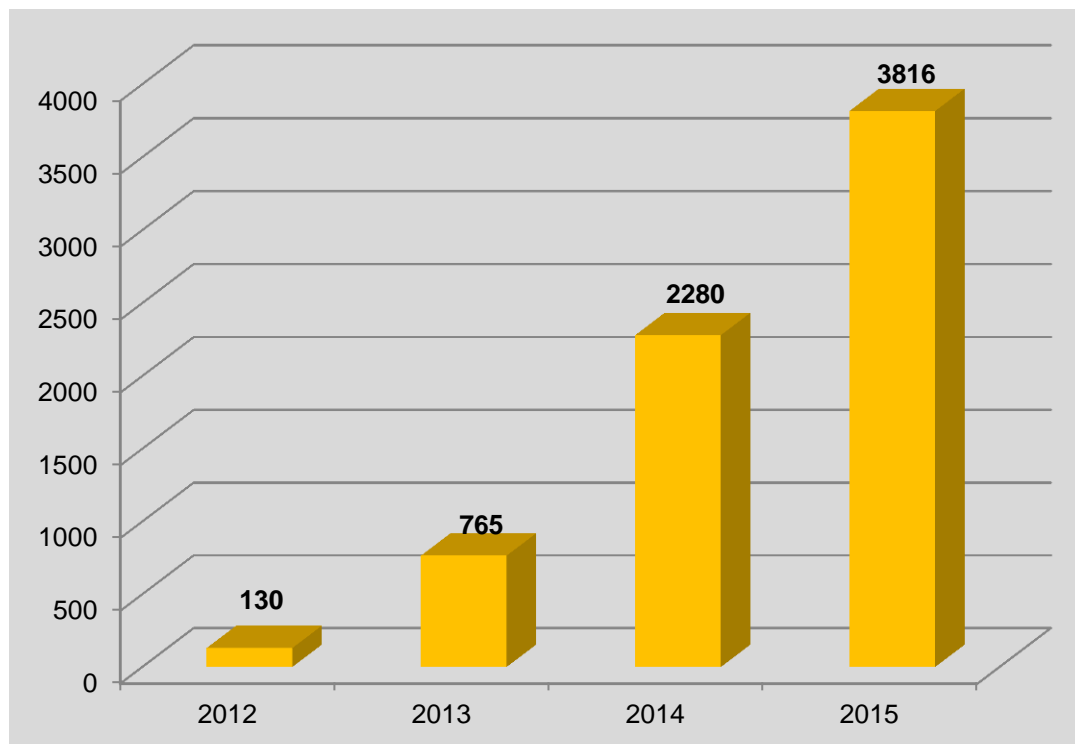
Bilan animations / fréquentation site

- **Fréquentation site :**
 - Evolue conjointement au nombre d'inscrits
 - Sur 400 membres, 160 (40%) actifs sur le site en 2016
 - Les actifs utilisent le site comme outil de veille
- **Animations 2016 : Bonne fréquentation**
 - 4 groupes de travail dont 3 (Bâtir son projet multimodal, norme xAPI, les outils de positionnement et d'évaluation en ligne) efficaces et 1 (handicap et numérique) non abouti
 - 8 Ateliers, 6 Webinars, Séminaire : JIPN mars 2016
 - Printemps Agile / Laval Virtual
- **Chèques conseil : 2 (IRFA – CCI and Caux)**
- **Dossiers FSE /FEDER**



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Evolution nb de parcours pédagogiques réalisés en multimodalité





COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Projets 2017

- Renouvellement marchés animation
- Refonte site web
- Appel à projets FSE/FEDER numérique / innovation
- Remettre en place une gouvernance de Communotic



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Plan d'actions Communitic 2017

- 8/02 : Rencontre Communitic - Le Havre
- 21/02 : Webinar Fondamentaux mlmod -1»
- 2/03 : Lancement groupe travail xAPI
- 9/03 : Participation Printemps Agile
- 21/03 : Webinar « Fondamentaux mlmod - 2»
- 23/03 : Visite guidée Laval Virtual
- 27/03 : Lancement groupe travail « Kit référent numérique »
- 6/04 : Séminaire « Badges numériques » - DRAAF
- 6/04 : Atelier « Utilisation des tablettes en formation »
- 24/04 : Webinar « Adaptative learning »
- 16/05 : Webinar « Construire un grain pédagogique »
- 4 et 5/07 : JIPN - Caen

Ateliers / formations CEMU

- 10/05 : Enseigner en mode agile
- 17/05 : Encadrer des projets en mode projet
- 18/05 : Moodle niv 1 : prise en main
- 1/06 : Diaporamas et prezi pour la formation
- 2/06 : Découvrir le mind mapping
- 8/06 : Vers un enseignement mixte / agile
- 9/06 : Usages prof des réseaux sociaux
- 13/06 : Moodle niv 2 – Activité collaboratives
- 15/06 : Moodle niv 2 – Evaluation par les pairs
- 16/06 : Moodle niv 2 – Evaluer et suivre ses étudiants
- 20/06 : Concevoir tutoriels vidéo
- 23/06 : Concevoir des supports pédagogiques avec Scenari Opale

+ Bases multimodalité + Benchmark plateformes + accès Thot.cursus + Groupe test « Veille partagée »